

**Esquema de
Publicación TIC**



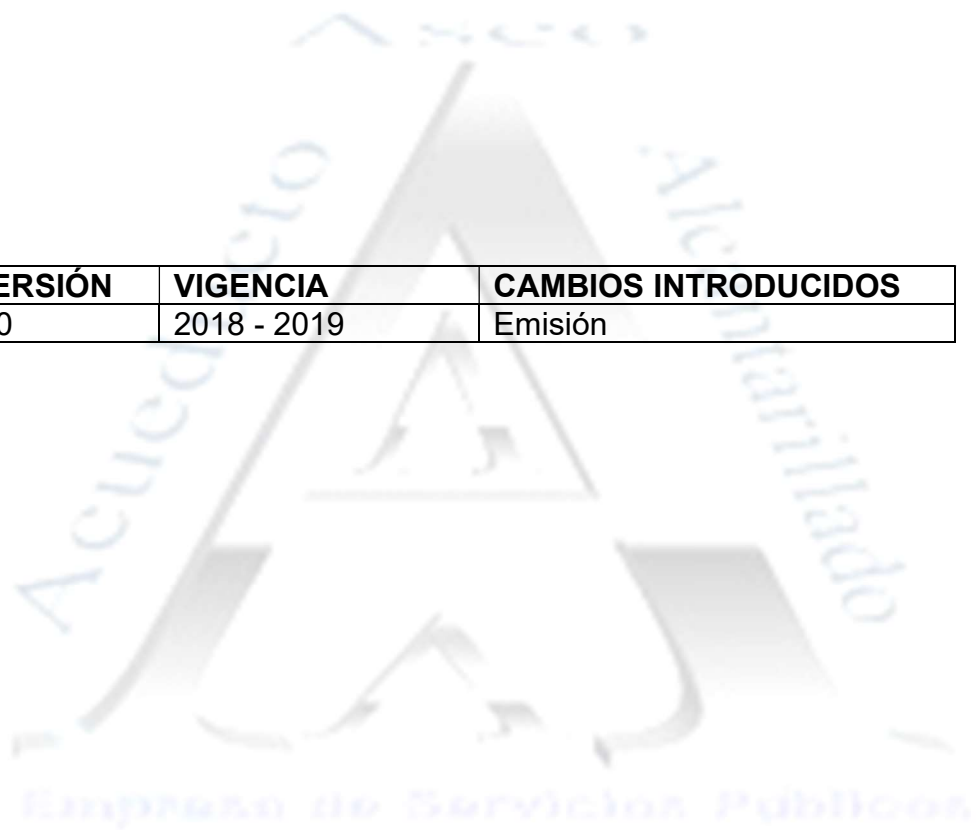
**EMPRESA DE
SERVICIOS**

**PÚBLICOS AAA
LA BELLEZANA**

**ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO**
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

HISTORIA

VERSIÓN	VIGENCIA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
1.0	2018 - 2019	Emisión



ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

INTRODUCCIÓN

El presente documento de Política o Esquema de Publicación TIC de la Cooperativa AAA. La Bellezana, es elaborado teniendo en cuenta su funcionalidad que es el servicio público de Aseo, Acueducto y Alcantarillado del municipio La Belleza Santander, comprende aspectos importantes llevados a cabo con el fin de alinear acciones con las Tecnologías de Información y Comunicaciones para Gobierno Abierto

Los logros avanzados se pueden apreciar y evidenciar en nuestra herramienta web, y redes sociales, las cuales se encuentran en constante actualización con el fin de cumplir a cabalidad los esquemas de publicación establecidas por el MINTIC 2018.

CONTEXTO

Según estatutos de la Administración pública Cooperativa Acueducto, Aseo y Alcantarillado AAA. La Bellezana,(Capítulo.1) su naturaleza constituye la administración pública Cooperativa de agua potable y saneamiento básico sin ánimo de lucro (Artículo 1). De lo expuesto, cabe aclarar que la Cooperativa AAA. La Bellezana es una entidad que realiza actividades en beneficio de la comunidad en general, por lo cual lleva en su responsabilidad lo estipulado en el manual de funciones de la cooperativa el cual puede ser visualizado en la herramienta web de la entidad.

Dentro de las actividades del objeto social de la Administración Pública Cooperativa Acueducto, Aseo y Alcantarillado AAA. La Bellezana(Capítulo.2) formulará Registro de Publicación, realizada en base al Esquema de Publicación del Ministerios de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (2018)

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

CANALES PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN

A continuación, se describen los medios y mecanismos a través de los cuales pueden participar los ciudadanos del municipio La Belleza Santander, usuarios de la Cooperativa AAA. La Bellezana.

MEDIOS DE PARTICIPACIÓN

Presencial:

Oficina De La Administración Pública Cooperativa AAA La Bellezana

NIT: 900.348.296.2

DIRECCIÓN: CALLE 6 No. 2-44 La Belleza, Santander.

Horario de Atención

LUNES A VIERNES

8:00 AM - 12:00 PM

2:00 PM A 6:00 PM

Líneas Telefónicas

Servicio Atención al Ciudadano: 3124992177

Canales de Comunicación Virtuales

Sitio Web: <https://www.aaalabellezana.org.co/index.html>

Redes Sociales:

- https://www.youtube.com/channel/UCE8fuW26iXruSpi2xxyKNJw?view_as=subscriber
- <https://www.facebook.com/gerente.bellezana/>

Correo Electrónico:

- Atención al Ciudadano: aaalabellezana@gmail.com

**ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA**
NIT: 900. 348.296 -2

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Rendición de cuentas: Espacios de encuentro, para la Rendición de Cuentas ya que es una de las obligaciones por parte de la Cooperativa para con la ciudadanía informar las decisiones justificadas en público teniendo en cuenta los deberes públicos.

FORMULARIO ELECTRONICO DE PETICIONES, SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

Partiendo del derecho que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante las autoridades competentes por razones de interés general o interés particular para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta para obtener pronta resolución de los mismos.

En el sitio web de la Cooperativa AAA. La Bellezana en el ítem de Atención al Ciudadano, reposa formulario para el diligenciamiento de las PQRS, fácil de ubicar y descargar en el siguiente link:
<https://www.aaalabellezana.org.co/assets/files/FORMATO%20PQRS%20AAA%20LA%20BELLEZANA.pdf>

De esta manera el usuario debe tener en su conocimiento los tiempos de respuesta según PQRS

Petición (Documentos)	Petición (consulta)	Queja	Reclamo	Sugerencia
10 días	30 días	15 días	15 días	10 días

POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES VIGENCIA 2018 – 2019

La dirección de **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA**, entendiendo la importancia de una adecuada gestión de la información, se ha comprometido con la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información buscando establecer un marco de confianza en el ejercicio de sus deberes con el Estado y los ciudadanos, todo enmarcado en el estricto cumplimiento de las leyes y en concordancia con la misión y visión de la entidad.

Para **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA**, la protección de la información busca la disminución del impacto generado sobre sus activos, por los riesgos identificados de manera sistemática con objeto de mantener un nivel de exposición que permita responder por la integridad, confidencialidad y la disponibilidad de la misma, acorde con las necesidades de los diferentes grupos de interés identificados.

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

POLÍTICAS DE LA INFORMACIÓN EN EL SITIO WEB

- El Sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes, programas y consejerías, por medio de boletines, cifras, noticias.
- El Sitio Web tiene enlaces a otros sitios de interés, o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes al MINTIC; el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.
- La prestación del servicio del sitio web es de carácter libre y gratuito para los usuarios

De acuerdo con lo anterior, estas políticas aplican a la Entidad según como se defina en el alcance, sus funcionarios, terceros, aprendices, practicantes, proveedores y la ciudadanía en general, teniendo en cuenta que los principios sobre los que se basa el desarrollo de las acciones o toma de decisiones alrededor del SGSI estarán determinadas por las siguientes premisas:

- Minimizar el riesgo en las funciones más importantes de la entidad.
- Cumplir con los principios de seguridad de la información.
- Cumplir con los principios de la función administrativa.
- Mantener la confianza de sus clientes, socios y empleados.
- Apoyar la innovación tecnológica.
- Proteger los activos tecnológicos.
- Establecer las políticas, procedimientos e instructivos en materia de seguridad de la información.
- Fortalecer la cultura de seguridad de la información en los funcionarios, terceros, aprendices, practicantes y clientes de **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA**
- Garantizar la continuidad del negocio frente a incidentes.
- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** ha decidido definir, implementar, operar y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, soportado en lineamientos claros alineados a las necesidades del negocio, y a los requerimientos regulatorios.

La Política de Seguridad y Privacidad de la Información es la declaración general que representa la posición de la administración de **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** con respecto a la protección de los activos de información (los funcionarios, contratistas, terceros, la información, los procesos, las tecnologías de información incluido el hardware y el software), que soportan los procesos de la Entidad y apoyan la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, por medio de la generación y publicación de sus políticas, procedimientos

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

e instructivos, así como de la asignación de responsabilidades generales y específicas para la gestión de la seguridad de la información.

La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA, para asegurar la dirección estratégica de la Entidad, establece la compatibilidad de la política de seguridad de la información y los objetivos de seguridad de la información, estos últimos correspondientes a:

- Dispositivos móviles (corporativo)
- Control de Acceso
- Seguridad Física y del entorno
- Cuidado de equipos de computo
- Transferencia de información
- Privacidad y Protección de Datos Personales.
- Backup sitio web
- Backup software

Alcance/Aplicabilidad

- Esta política aplica a toda la entidad, sus funcionarios, contratistas y terceros del **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** y la ciudadanía en general.

Nivel de cumplimiento

Todas las personas cubiertas por el alcance y aplicabilidad deberán dar cumplimiento un 100% de la política.

A continuación, se establecen las 12 políticas de seguridad que soportan el SGSI de **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA**

- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** ha decidido definir, implementar, operar y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, soportado en lineamientos claros alineados a las necesidades del negocio, y a los requerimientos regulatorios que le aplican a su naturaleza.
- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** indica que las responsabilidades frente a la seguridad de la información serán definidas, compartidas, publicadas y aceptadas por cada uno de los empleados, contratistas o terceros.

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** protegerá la información generada, procesada o resguardada por los procesos de negocio y activos de información que hacen parte de los mismos.
- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** protegerá la información creada, procesada, transmitida o resguardada por sus procesos de negocio, con el fin de minimizar impactos financieros, operativos o legales debido a un uso incorrecto de esta. Para ello es fundamental la aplicación de controles de acuerdo con la clasificación de la información de su propiedad o en custodia.
- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** protegerá su información de las amenazas originadas por parte del personal.
- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** protegerá las instalaciones de procesamiento y la infraestructura tecnológica que soporta sus procesos críticos.
- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** controlará la operación de sus procesos de negocio garantizando la seguridad de los recursos tecnológicos y las redes de datos.
- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** implementará control de acceso a la información, sistemas y recursos de red.
- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** garantizará que la seguridad sea parte integral del ciclo de vida de los sistemas de información.
- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** garantizará a través de una adecuada gestión de los eventos de seguridad y las debilidades asociadas con los sistemas de información una mejora efectiva de su modelo de seguridad.
- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** garantizará la disponibilidad de sus procesos de negocio y la continuidad de su operación basado en el impacto que pueden generar los eventos.
- **La Cooperativa de servicios públicos AAA LA BELLEZANA** garantizará el cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias y contractuales establecidas.

El incumplimiento a la política de Seguridad y Privacidad de la Información, traerá consigo, las consecuencias legales que apliquen a la normativa de la Entidad,

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

incluyendo lo establecido en las normas que competen al Gobierno nacional y territorial en cuanto a Seguridad y Privacidad de la Información se refiere.

INFORMACIÓN DE INTERES

La Cooperativa de Servicios Públicos La Bellezana cuenta con un sitio web donde expone las novedades, acontecimientos importantes, actividades de las Gestión Administrativa lo cual se puede evidenciar en el siguiente link: <https://www.aaalabellezana.org.co/Novedades.html>

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO

Misión

La prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo teniendo como principales objetivos la calidad y la continuidad en la prestación del servicio, con especial protección del medio ambiente, aplicando los principios de eficiencia, eficacia y ética, con un sistema tarifario justo, mejorando la cobertura para contribuir en el desarrollo de la comunidad, la empresa y nuestro talento humano.

Visión

La empresa se ha proyectado para consolidarse buscando ser líder en la prestación de Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo; en desarrollo del imagen corporativa y como ejemplo regional dentro de los principios de Eficiencia, Eficacia y Transparencia, con calidad y responsabilidad destacándose por su rentabilidad, economía y control de recursos, creando sentido de pertenencia a nivel interno y externo.

Funciones y Deberes

La Cooperativa de servicios públicos AAA. La Bellezana expide acuerdo N° 002 (julio 19 2011) por el cual se establece el manual específico de funciones y competencias laborales para los empleos de la administración pública Cooperativa Acueducto, Aseo

**ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2**

y Alcantarillado del municipio la Belleza Santander, publicado en el sitio web como archivo descargable en el siguiente link: <https://www.aalabellezana.org.co/assets/files/MANUAL%20DE%20FUNCIONES.pdf>

Organigrama

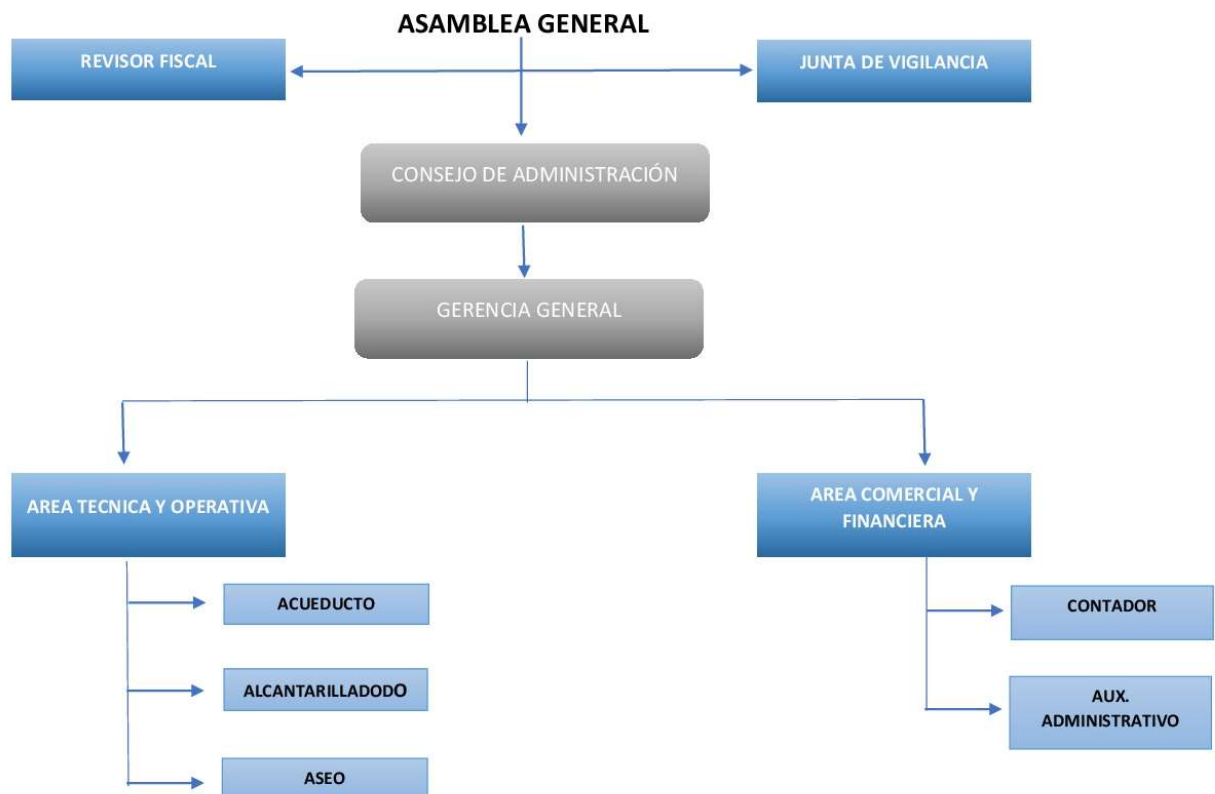


Imagen1. Organigrama cooperativa AAA. La Bellezana

NORMATIVA

Disposición constitucional

Capitulo 5 artículo 365. Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional, es decir que la Cooperativa AAA. La Bellezana está sometida a una normatividad la cual se encuentra publicada en el sitio web de la entidad, y se puede consultar en el siguiente link: <https://www.aalabellezana.org.co/Normatividad.html>

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

PRESUPUESTO

La Cooperativa de Servicios Públicos AAA. La Bellezana expide documentos con el presupuesto de ingresos y gastos aprobados de la entidad para las diferentes vigencias, en el siguiente link se puede apreciar dicha información:
<https://www.aalabellezana.org.co/Presupuesto.html>

CONTROL INTERNO

El control interno es el proceso ejecutado por todos los niveles jerárquicos de la Cooperativa AAA. La Bellezana y el personal de entidad. Sirve para asegurar en forma razonable la ejecución de sus operaciones en forma eficiente y efectiva, la confiabilidad de la información financiera y de gestión, la protección de los activos y el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias.

Por lo anterior se entiende que el sistema de control interno es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, incluyendo las actitudes de la Gerente y el personal operativo.

PLANEACIÓN

El sector de los servicios públicos se llevan a cabo actividades encaminadas a la planeación, generación y valoración de los documentos de la entidad, creación y diseño de formas, formularios y documentos, análisis de procesos y su registro en el sistema de gestión documental. Como proceso se refiere a la planificación técnica de los documentos durante su ciclo de vida.

A continuación se muestra la información publicada en el sitio web correspondiente a los diferentes planes, programas e informes de la Cooperativa, correspondientes al control interno y planeación de la misma.

REGISTRO DE PUBLICACIÓN	
Políticas, lineamientos y manuales	https://www.aalabellezana.org.co/assets/files/ESP%20LA%20BELLEZA%20MANUAL%20ESTRATEGIAS.pdf
Políticas y lineamientos sectoriales e institucionales	https://www.aalabellezana.org.co/Banco%20Documentos.html
Manuales	https://www.aalabellezana.org.co/assets/files/MANUAL%20DE%20FUNCIONES.pdf
Plan de Acción	https://www.aalabellezana.org.co/assets/files/Plan%20de%20acci%C3%B3n%20LaBelleza.pdf

**ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2**

Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano	https://www.aaalabellezana.org.co/Control%20Interno.html
Plan de Participación Ciudadana	https://www.aaalabellezana.org.co/Control%20Interno.html
Plan de Gasto público	https://www.aaalabellezana.org.co/Control%20Interno.html
Programas y proyectos en ejecución	https://www.aaalabellezana.org.co/Planeacion.html
Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño	https://www.aaalabellezana.org.co/Nosotros.html
Indicadores de gestión del sector TIC	https://www.aaalabellezana.org.co/Control%20Interno.html
Informe de rendición de cuentas a los ciudadanos	https://www.aaalabellezana.org.co/Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas.html
Informes de Oficina de Control Interno	https://www.aaalabellezana.org.co/Control%20Interno.html
Planes de Mejora	https://www.aaalabellezana.org.co/Control%20Interno.html

Tabla 1. Registro de Publicación (Planeación y Control) en sitio web de la Cooperativa AAA. La Bellezana

CONTRATACIÓN

La junta directiva de la administración pública Cooperativa de Acueducto, Aseo y Alcantarillado de la Belleza – AAA. La Bellezana, en ejercicio de sus facultades legales y administrativas ejecuta la contratación según los reglamentos establecidos.

A continuación se expone los link de acceso a la información de contratación:

Contratación en curso	https://www.aaalabellezana.org.co/Contratacion.html
Informes de ejecución de contratos	https://www.aaalabellezana.org.co/Contratacion.html