



ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO, ALCANTARILLADO

LA BELLEZA

NIT: 900. 348.296 - 2

PRIMER SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION 2022

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción				SEGUIMIENTO POR LA OCI A ABRIL 2022		
Subcomponente	Actividades Programadas		Actividades Cumplidas	Fecha programada	Observaciones	% de cumplimiento
Subcomponente /proceso 1 Construcción del Mapa de Riesgos	1.1	Elaborar la guía de riesgos de corrupción.	En proceso de construcción	Junio 2022	Está en proceso de construcción	33,33%
	1.2	Publicación de riesgos de corrupción de la entidad	Está en proceso de construcción	Junio 2022	Está en proceso de construcción	33,33%
				PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO 1ER COMPONENTE		33,33%

COMPONENTE 2: ANTITRATIME			SEGUIMIENTO POR LA OCI A ABRIL 2022		
Subcomponente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	Fecha Programada	Observaciones	% de cumplimiento



ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO, ALCANTARILLADO

LA BELLEZA

NIT: 900. 348.296 - 2

Planificación – Identificación y priorización de trámites.	1.1	Aplicación de encuestas de satisfacción	Se aplican las encuestas de satisfacción a los usuarios de la Empresa	Durante toda la vigencia	Cuando el usuario voluntariamente diligencia la encuesta	33,33%
	1.2	Solicitud de -certificación de viabilidad de servicios	Formatos debidamente diligenciados.	Durante toda la vigencia	Se evidencia que existe formato de solicitud de viabilizarían de los servicios, debidamente aprobado.	33,33%
Acciones, anti tramites y controles de trámites y procedimientos	1.3	Solicitud de acuerdos de pago para usuarios morosos.	Formatos debidamente diligenciados.	Durante toda la vigencia	Se evidencia que existe un formato donde el usuario solicita el acuerdo de pago.	33,33%
	1.4	Identificación de los trámites y servicios inscritos en el SUIT	Se está en proceso de identificación de los trámites que se realizan en la entidad.	Durante toda la vigencia	Se han creado e inscrito 12 trámites en la plataforma SUIT.	33,33%



ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO, ALCANTARILLADO

LA BELLEZA

NIT: 900. 348.296 - 2

PROMEDIO CUMPLIMIENTO DEL SEGUNDO COMPONENTE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO 2DO COMPONENTE	33,33%
---	--	---------------

COMPONENTE 3: RENDICION DE CUENTAS			SEGUIMIENTO POR LA OCI A ABRIL 2022			
Subcomponente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	Fecha Programada	Observaciones	% de cumplimiento	
Subcomponente 1/ Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Publicar información y noticias en el sitio web de la Institución.	Información de la institución publicada en el sitio web	Durante toda la vigencia 2022	Se publica toda la información de interés en la página web de la Entidad.	33,33%
	1.3	Realizar capacitaciones a los Usuarios.	Informe con listado de asistencia de asistencia a capacitaciones realizadas	Al menos tres en el año	En Proceso	33,33%
Subcomponente 3/ Incentivos para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas	3.1	Rendición de Cuentas al Consejo Municipal	Informe de rendición de cuentas realizada ante el Concejo Municipal y el Consejo Directivo de la AAA.	Una Vez al año	Se realizó rendición de cuentas al Consejo Municipal el día 15 de febrero de 2022.	100%
PROMEDIO CUMPLIMIENTO DEL TERCER COMPONENTE			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO 3ER COMPONENTE		55,55%	



ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO, ALCANTARILLADO

LA BELLEZA

NIT: 900. 348.296 - 2

COMPONENTE	COMPONENTE
-------------------	-------------------

COMPONENTE 4: SERVICIO AL CIUDADANO			SEGUIMIENTO POR LA OCI A ABRIL 2022			
Subcomponente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	Fecha Programada	Observaciones	% de cumplimiento	
Subcomponente 1/ Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico	1.1	Elaboración de encuestas de percepción a los usuarios.	Se aplican las encuestas de satisfacción a los usuarios.	Cuatrimstralmente revisar resultados	Se revisan resultados a través de las Auditorias.	33,33%
	1.2	Implementar herramienta en la página web institucional para la accesibilidad del usuario.	Se ha implementado herramientas a través de las cuales el usuario puede acceder a la página web de la Empresa para obtener información.	Permanente	El sitio Web de la AAA ha sido reestructurado para mejor accesibilidad por parte de los usuarios.	33,33%
	1.3	Continuar con la aplicación de los procedimientos de peticiones, quejas, reclamos y Denuncias. PQRD	Aplicación de los procedimientos para dar trámite a pqr. Según ley 1755 de 2015.	Durante toda la vigencia 2022	Se verificó que se da trámite y contestación a las pqr impetradas por los ciudadanos.	33,33%



ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO, ALCANTARILLADO

LA BELLEZA

NIT: 900. 348.296 - 2

PROMEDIO CUMPLIMIENTO DEL CUARTO COMPONENTE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO 4TO COMPONENTE	33,33%
--	--	---------------

COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION			SEGUIMIENTO POR LA OCI A ABRIL 2022		
Subcomponente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	Fecha Programada	Observaciones	% de cumplimiento
Subcomponente 1/ Lineamientos de Transparencia Activa	1.1 Publicar documentos en el sitio web de la entidad	Información de la Entidad, trámites, informes de ley etc. publicada.	Enero a Diciembre de 2022	Se está dando cumplimiento a esta meta, toda vez que se está completando la información de la entidad publicada en la pagina web.	33,33%
Subcomponente 2 / Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1 Creación de redes sociales para divulgar información de trámites, servicios y gestión de la AAA	En proceso de implementación	Enero a Diciembre de 2022	Se creó perfil en Facebook de la Entidad con el fin de estar más en contacto con los usuarios.	33,33%
PROMEDIO CUMPLIMIENTO DEL QUINTO COMPONENTE			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO 5TO COMPONENTE		37,774%



ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO, ALCANTARILLADO

LA BELLEZA

NIT: 900. 348.296 - 2

PROMEDIO GLOBAL CUMPLIDO

31,108%

Original firmado

Elaborado por: **JHONATAN FABIAN PEREZ QUITIAN**

Asesora Externa Control Interno